



© Step Sports GmbH, Stuttgart



Stefan Lang, Step Sports & Spa

„DIN-Norm-Zertifizierung ist der Gold-Standard“

Stefan Lang, Inhaber des Step Sports & Spa Fitness-Studios in Stuttgart, war auf der Suche nach einem Qualitätsmerkmal, welches die Qualität umfassend, unabhängig und neutral bestätigt. Dabei ist er auf das von der DAkS akkreditierte Zertifizierungsprogramm „ZertFit“, der unabhängigen Zertifizierungsstelle BSA-Zert aufmerksam geworden. Mit diesem Verfahren hat sich das Step Sports & Spa seine Qualität auf Basis der DIN-Norm 33961 bestätigen lassen und als eines der ersten Studios in Deutschland das Zertifikat erhalten.

Chancen der DIN erkennen und nutzen

Das Step Sports & Spa will mit gutem Beispiel vorangehen. Als Inhaber Stefan Lang auf das neue Dienstleistungszertifizierungsverfahren „ZertFit“ aufmerksam wurde, zögerte er keinen Augenblick. „Die meisten Studios behaupten von sich selbst, hohe Qualität in allen Bereichen anzubie-

ten. Nun gibt es mit der DIN-Norm 33961 und der neutralen Zertifizierungsstelle BSA-Zert die Möglichkeit, dies auch zu beweisen“, erklärt Lang. „Es liegt jetzt an jedem Studiobesitzer selbst, ob er bequem ist oder ob er die Chancen und Möglichkeiten erkennt, die diese Zertifizierung eröffnet und den „Arsch hochkriegt“, fügt er entschlossen hinzu. Auf insgesamt 2.800 qm Fläche, inklusive weitläufiger Dachterrasse, bietet das Fitness- und Gesundheits-Studio mit angeschlossener Physiotherapie-Praxis seinen etwa 2.400 Mitgliedern unter anderem ein ganzheitliches Fitness- und Gesundheitsprogramm mit modernsten Trainingsgeräten sowie Personal Training, medizinische Trainingsbetreuung oder eine großzügige Wellnesslandschaft, inklusive Saunalandschaft und mit extra Damenbereich. Hammer-Strength-Geräte und der Spinning-Raum prägen das Bild auf der unteren Ebene. Der five-Bereich gehört zu den komplet-

testen Rücken-Zirkeln im Großraum Stuttgart und der milon Zirkel wurde vor kurzem um das Analyse-Tool „milonizer“ erweitert. Doch Stefan Lang, der Geschäftsführer von Step Sports & Spa, setzt nicht nur auf eine hochwertige Ausstattung. „Die Betreuungsqualität unserer Trainer und Kursleiter ist mir mindestens genauso wichtig.“ Die meisten seiner 200 Kurse im Monat sind Les Mills Kurse. Hinzu kommen Kurse wie Zumba, Yoga und Pilates. Um seine Qualität nach außen sichtbar zu machen, war er gezielt auf der Suche nach einem Dienstleistungszertifikat, welches neutral die Qualität seines Studios bestätigt. Schon während einer Praxisphase in seinem Studium der Klimatechnik begleitete er ein DIN-Norm-Verfahren in der Industrie. „Für mich war das DIN-Norm-Verfahren also kein böhmisches Dorf mehr. Daher weiß ich auch um den einzigartigen Stellenwert einer DIN-Norm im Bereich Industrie und Wirt-



Stefan Lang
Inhaber des Step Sports & Spa

schaft und bin „DIN-affin“. Für mich war immer klar: wenn es eine DIN für Fitness-Anlagen gibt, dann muss ich die Zertifizierung haben!“

Nicht gezögert beim Zertifizierungs-Antrag

Anstatt als Klimatechniker zu arbeiten, entschied sich Stefan Lang dafür, sein Hobby zum Beruf zu machen und startete seine Karriere in der Fitnessbranche. Bereits seit zwölf Jahren arbeitet der gelernte Heilpraktiker und Fitnessfachwirt nun im Step Sports & Spa. Vor knapp drei Jahren übernahm er das Unternehmen, damals noch zusammen mit seinem Geschäftspartner. Seit dessen Ausstieg vor eineinhalb Jahren führt er als Inhaber das Unternehmen alleine. Das Fitness-Studio liegt inmitten eines Industriegebiets, daher steht STEP auch für „Stuttgarter Engineering Park“. Durch die DIN-Norm verspricht sich der Inhaber auch einen leichteren Zugang zu Kooperationen mit den umliegenden Unternehmen. „Gerade mit dem Wissen, dass die Unternehmen auf DIN-Normen schwören, ist das sicher hilfreich, um Kontakte im wachsenden Bereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements herzustellen.“ Mit diesem Hintergrund entschied sich STEP, als eines der ersten Fitness-Unternehmen für das „ZertFit“-Verfahren der BSA-Zert nach DIN-Norm 33961 anzumelden. „Damit tragen wir unsere Qualität nach außen und schaffen so eine exzellente Möglichkeit, um für Unternehmen als Partner mit nachgewiesener Qualität interessant zu werden“, führt er aus.

Reibungsloses, schnelles Zertifizierungs-Verfahren

Nach erfolgreichem Antrag auf Zulassung zur Zertifizierung erfolgte das zweistufige Evaluationsverfahren. Von der Dokumentenprüfung über die Vor-Ort-Inspektion bis hin zur Ausstellung des „ZertFit“-Zertifikats vergingen gerade einmal sechs Wochen. „Es gibt einerseits nie einen richtigen Zeitpunkt so ein Zertifizierungsverfahren während des Tagesgeschäftes im Studio durchzuziehen. Wenn man allerdings Qualitätsanbieter sein will, dann ist es unverzichtbar um diesen Gold-Standard, den ein Studio durch dieses Zertifikat ausgestellt bekommt, zu erreichen“, erklärt Lang. „Wir mussten nicht viel nacharbeiten. Als Premium-Club haben wir schon immer einen hohen Anspruch an unsere Abläufe und Strukturen und

schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig. Für Studiobesitzer, die über klar definierte Abläufe und Strukturen verfügen, ist das Verfahren größtenteils ein Zusammenstellen der angeforderten Dokumente“, erklärt Lang. Lediglich kleinere Nacharbeiten, wie zum Beispiel Anpassungen am Brandschutzkonzept, waren bei seinem STEP Sports & Spa notwendig. Auch die Erste-Hilfe-Ausrüstung, inklusive Defibrillator, war bereits vorhanden. „Wer sich als Fitness- und Gesundheits-Studio bezeichnet, der sollte nach meiner Meinung zwingend über dieses Inventar verfügen.“ Bei der Vor-Ort-Inspektion war er selbst dabei. Sie fand innerhalb eines Tages statt. „Aufgrund meiner DIN-Erfahrung hat mich natürlich interessiert, wie alles abläuft und ich war sehr positiv überrascht: Der Prüfer war kompetent und sympathisch, anders als ich das in anderen Branchen kennengelernt habe.“

DIN-Norm stellt erfüllbare Anforderungen

„Die geprüften Anforderungen sind für jedes Fitness-Studio erfüllbar und absolut angemessen. Die DIN-Norm 33961 ist praxisnäher als das zum Beispiel in der Industrie der Fall ist, was den Ablauf im Endeffekt entspannter macht“, erklärt Lang. „Wer sein Studio und seine Mitarbeiter ohne jede Struktur führt, der wird ein Problem bekommen. Aber gerade dann wäre der Mut zur Veränderung auch wieder wichtig, denn wer Qualitätsanbieter sein möchte, der muss standardisierte und dokumentierte Abläufe und Strukturen haben. Und dann lässt sich innerhalb von drei Monaten problemlos ein Zertifizierungs-Verfahren auch neben dem Tagesgeschäft abschließen“, ist Lang überzeugt.

Wenn nicht jetzt, wann dann?

Im Sinne der Branche hofft der Studiobesitzer auf große Resonanz, was die Zertifizierungen nach DIN 33961 betrifft. „Mit der DIN-Norm als „Gold-Standard“ für Fitness-Studios lässt sich nachhaltig der Ruf der Fitnessbranche verbessern. Wer als Studiobesitzer weiterkommen will und seine Qualität neutral bestätigen lassen möchte, dem empfehle ich die „ZertFit“-Zertifizierung nach DIN-Norm 33961! Jetzt können wir nachhaltig zeigen, dass wir geprüfte Qualität anbieten. Aus diesem Grund sollte sich jedes Qualitäts-Studio zertifizieren lassen.“

Infos zu „ZertFit“ unter: www.bsa-zert.de



Warum Ihr Studio mit uns noch besser läuft? Weil Sie sich mit unserer Cloudsoftware und unseren professionellen Verwaltungslösungen vom ersten Tag an voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



BÜROVERWALTUNG

Telefonservice
Adress- & Aboverwaltung
Email & Post
Vorbereitende
Debitorenbuchhaltung
Beschwerdemanagement
Kampagnen & Aktionen
Beitragszahlung & Verbuchung
Inkasso über Partner mit
Branchenerfahrung:
GFKL Inkasso Becker Wuppertal



CLOUDSOFTWARE

Kasse & Warenwirtschaft
Personalverwaltung &
Zeiterfassung
Termin & Kursplaner
Automaten- & Gerätesteuerung
Mitglieder-, Abo- &
Beitragsverwaltung
Betriebssysteme & XRM
Verkaufstool

*Dynamisch.
Innovativ.
Einfach stark.*



Halle 8
Stand C35

intratech GmbH
Ein Unternehmen der GFKL-Gruppe
Max-Planck-Straße 39a
50858 Köln

Web: www.intratech.de
eMail: info@intratech.de
Telefon: +49 (0)2234-94980